

退订

部分网易云基础服务包年包月和资源包类产品订单，可以在服务期满前提前退订，退款金额将会返还到用户账户余额中。若需退订，可以通过工单联系售后支持人员进行处理。

1. 退订产品范围

类型	明细
可退订产品	云服务器 负载均衡 RDS MongoDB Redis Memcached 消息队列 Kafka 云硬盘 弹性公网IP 容器服务的资源包
不可退订产品	CDN 资源包 对象存储资源包 DDoS 基础防护资源包 SSL 证书 域名

2. 退还金额计算方式和限制

退还金额 = 实付金额 - 已消费金额 - 退订手续费

名词	描述
实付金额	用户使用余额支付的款项，不含各类优惠、抵扣费用
已消费金额	实付金额 × 实际消费时长 / 订单总时长
订单总时长、实际消费时长	以天为粒度进行计算，不足一天按一天算
不能退订情况	若计算出来的退款金额小于0，则不予退款。 若包年包月实例、容器服务资源包有其他已支付的续订订单，则不予退订 若包年包月实例、容器服务资源包做过变配操作，则不予退订 容器服务资源包已绑定容器服务实例，则不予退订，必须先解绑实例才能退订 已开过发票的订单不予退订，若需退订需将发票退回

退订手续费

由于包年包月和资源包产品在购买时享有一定的折扣优惠，因此在退订时需要扣除一定的手续费。具体扣除规则如下：

类型	实际消费时长≤1年	1年<实际消费时长≤2年
2年预付费产品	订单原价×20%	订单原价×15%
1年预付费产品	订单原价×15%	-

订单原价：按照实例规格计算出来的价格，不包含各类优惠、折扣